

GARANTIEBEDINGUNGEN

1. Firma KOSPEL Sp z o.o. gewährleistet dem Verbraucher eine Garantie für folgenden Zeitraum ab Einkaufsdatum:
 - Elektrische Durchlauferhitzer – 24 Monate
 - Elektrische Heizkessel EKCO und EKD – 24 Monate und 60 Monate für Warmwasserspeicher im Heizkessel EKD
 - Wärmepumpe – 24 Monate.
 - Warmwasserspeicher POC, OSV und OCV – 60 Monate für Behälter und 24 Monate für die restlichen Elemente.
 - Speicher bis 500 L – 72 Monate
 - Speicher über 500 L – 60 Monate
 - Zubehör aus dem Angebot der Firma KOSPEL Sp z o.o. oder elektrische Heizpatronen für Speicher – 24 Monate. Der Kunde ist dabei verpflichtet, Zubehör oder elektrische Heizpatrone an den Verkäufer bereitzustellen.
2. Der Kunde ist unter Verlust des Garantieanspruches verpflichtet:
 - a) für die Montage einen zugelassenen Fachhandwerksbetrieb zu beauftragen. Das Gerät muss fachgerecht angeschlossen werden (betrifft den hydraulischen und elektrischen Anschluss) gemäß den in der Bedienungsanleitung enthaltenen Herstelleranforderungen und DIN Normen.
 - b) das autorisierte Servicezentrum innerhalb von 7 Tagen ab dem Datum des Ereignisses zu informieren, dass ein Defekt am Gerät aufgetreten ist. Das wird gemacht durch Infolinie oder Formular auf der Internetseite: www.kospel.pl
 - c) Bei der Meldung eines Garantieanspruchs, müssen unter anderem die Seriennummer des Geräts, das Herstellungsdatum, das Kaufdatum und die Beschreibung der Störung angegeben werden. Die Garantiereparatur des Geräts kann in dem Ort durchgeführt werden, in dem das Gerät installiert ist, oder beim autorisierten Servicepartner des Herstellers.
3. Die Garantie erstreckt sich auf Mängel, die nachweislich auf Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind. Die Änderungen und Eingriffe, die von Personen vorgenommen wurden, können das Gerät beschädigen und das Erlöschen des Garantieanspruches zur Folge haben.
4. Das Recht zu entscheiden, ob eine Reparatur durchzuführen ist oder ein fehlerfreies Gerät geliefert werden soll, liegt an der Seite des Herstellers.
5. Die Garantiereparatur ist kostenfrei.
6. Der Hersteller wird die Garantieansprüche umgehend ab dem Eingang der Störungsmeldung an das entsprechende Service weiterleiten. (Hotline - Bundesweit 0800 186 21 55). Vor der Reparatur durch Service, muss der Kaufbeleg oder Rechnung vorgelegt werden.
7. Der Hersteller kann die Durchführung der Garantiereparatur verweigern, wenn kein freier Zugang zu dem beworbenen Gerät besteht.
8. Die Garantie für Behälter von Warmwasserspeicher / Speicher / Wärmepumpe mit Speicher / Heizkessel mit Speicher kann nur auf Grund der termingerechten (alle 18 Monate - wie in der Bedienungsanleitung vorgeschriebenen) Austausch der Magnesiumanode gewährt werden. Der Austausch muss mit Kaufbeleg der Anode bestätigt werden.
9. Diese Garantiebedingungen gelten nur für die in Deutschland gekauften und installierten Geräte.
10. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Ereignisse, die sich unter anderem ergeben aus:
 - Eingriffe in den Aufbau des Gerätes
 - Die Montage des Geräts entspricht nicht den in der Bedienungsanleitung angegebenen Bedingungen
 - Verwendung des Geräts wider die in der Bedienungsanleitung beschriebenen Verwendungszwecken und Bedingungen
 - bei Schäden oder Funktionsstörungen, die unter anderem auf Grund der Verkalkung entstanden sind
 - Mechanische Schaden auf dem Gerät
 - Durch Frost verursachte Schaden am Gerät
11. Die gewährte Garantie schließt die Rechte des Käufers aus der Gewährleistung für physische Mängel nicht aus oder schränkt sie nicht ein.

Herstellungsnummer

Stempel und Unterschrift des Verkäufers

Ort Datum

Stempel und Unterschrift des Installateurs

ZUSÄTZLICHE SERVICEINFORMATIONEN

Empty box for additional service information.